

Aanvullende algemene voorwaarden

Als u bij ons een product koopt willen wij graag dat u hier tevreden mee bent. U heeft recht op een goedwerkend product en als u niet tevreden bent, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Heeft u een opmerking of een klacht, neem dan contact met ons op via ons Klantencontact Centrum in Delfgauw (Importweg 1 // 2645 EC Delfgauw). Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer: 088-0880333 (op maandag t/m vrijdag van 8:00 uur - 18:00 uur bereikbaar) of per mail op welkom@motorhuis.nl

1. Gegevens onderneming

Motorhuis B.V., handelend onder de naam/namen: Motorhuis

Hoofdkantoor- & bezoekadres:

Flemingweg 14
2408 AV Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer: 088 – 088 0333
E-mail: welkom@motorhuis.nl

KvK-nummer: 28070585

BTW-identificatienummer Nederland: NL810528848.B04

2. Bestelling product

- a. Kies in onze bandenwebshop de door u gewenste autoband(en). Het aanbod is enorm. Voor de bestelling van uw autoband(en) heeft u de juiste bandenmaat nodig. Wilt u weten hoe dit werkt? Bekijk dan in dit filmpje de instructie: [Nieuwe banden kiezen, zo doet u dat!](#)
- b. Zodra u de gewenste banden heeft gevonden en het aantal banden heeft gekozen, maakt u een afspraak bij één van onze locaties. Uiteraard kunt u ook aanvullende (onderhouds)werkzaamheden inplannen. Een combinatie van de bandenwissel met een kleine en grote beurt is altijd mogelijk bij Motorhuis.
- c. Door op de volgende pagina akkoord te gaan en betalen ((met het klikken op de bestelknop gaat u bij ons een betalingsverplichting aan) worden uw banden direct besteld bij onze leverancier en binnen 2 werkdagen afgeleverd bij de door u geselecteerde vestiging van Motorhuis. Van Motorhuis ontvangt u vervolgens een bevestiging van de afspraak.



3. Levertijd, bedenktijd en aanbetaling

a. Levertijd

De banden die worden besteld, worden dezelfde werkdag (en uiterlijk binnen twee werkdagen) verzonden naar de vestiging waar uw keuze op is gevallen. Na uw akkoord en betaling wordt er binnen 4 uur contact met u opgenomen voor het maken van de definitieve afspraak voor het ophalen en/of plaatsen en uitlijnen van de banden.

b. Bedenktijd

U heeft het recht om 14 dagen na ontvangst van de banden de koop te ontbinden. U kunt hierbij gebruik maken van volgend formulier '[Herroepingsformulier](#)'. Er worden bij u geen leveringskosten in rekening gebracht.

c. Aanbetaling

De banden dienen vooraf, dat wil zeggen voor de levering, in zijn geheel door u te worden betaald.